

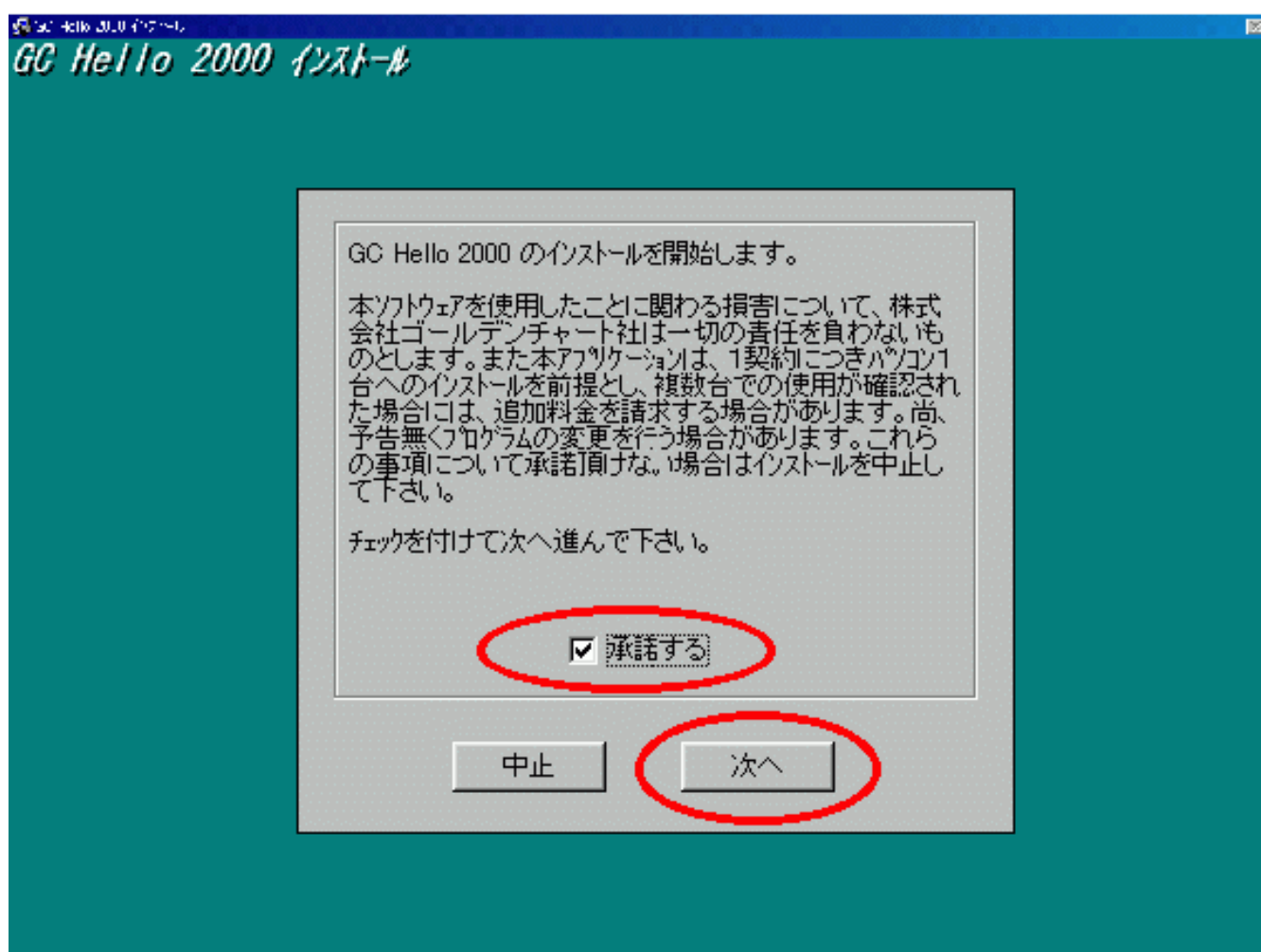
# トラブルシュート: ハロー再セットアップ手順

データ破損などで再インストールをお考えの方はデータベース再構成で直るかもしれません。まずは「ヘルプ」「[データベース再構成](#)」を試してみてください。

先に「[再セットアッププログラムのダウンロード](#)」を行う必要があります。

1. ダウンロードした「**GCHSETUP.EXE**」というファイルをダブルクリックしてください。

2. 「**GC HELLO**」情報提供契約書が表示されます。ご確認後、「承諾する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。



3. インストール項目選択画面が表示されます。一番上にある**GC HELLO**にチェックを入れます。インストール先のドライブは特に変更する必要がなければ「**Cドライブ**」を選択してください（注1）。「デスクトップにショートカットを作成する」にチェックが入っていることを確認した上で（注2）、「次へ」をクリックしてください。

ページ 1 / 4

## トラブルシュート: ハロー再セットアップ手順

注1 ...インストール先を変更したい場合には、「 」をクリックし、新たなインストール先ドライブを選択してください。通常は4つとも同じドライブにセットアップします。もし1つのドライブでは空き容量が足りない場合、日足・週足・月足のデータインストール先ドライブをそれぞれ違うものにすることも可能です。

注2 ...デスクトップにショートカットを作成したくない場合は、チェックを外してください。

インストールする項目を選択して下さい。

☒ GC Hello for Windows

☒ GC Hello Trend Master

☐ GC Victory b

☐ 正規ユーザー登録 (お試し版)

☐ システムファイルのみ

インストール先のドライブを選択して下さい。

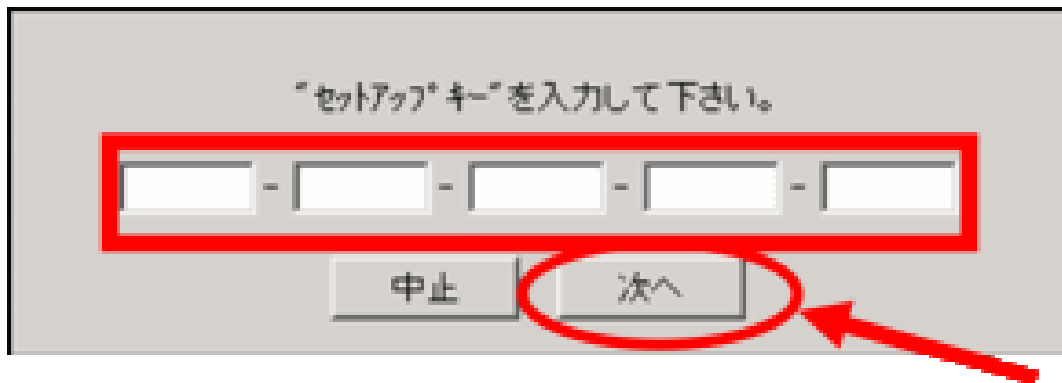
アプリケーション	C: ドライブ	空き 2047 MB
日足ファイル	C: ドライブ	空き 2047 MB
週足ファイル	C: ドライブ	空き 2047 MB
月足ファイル	C: ドライブ	空き 2047 MB

☒ デスクトップにショートカットを作成する

中止 次へ

4. 同封されている「インストールセットアップキー」を入力してください。セットアップキーは必ず「半角文字」で入力してください。入力間違いの無いよう、よく確認してください。「次へ」をクリックするとインストールが開始されます。

## トラブルシュート: ハロー再セットアップ手順



5. インストールが始まると、途中で何回か止まる事がありますが、DVD-ROMドライブ、またはハードディスクへのアクセスランプが点滅している限り、リセットボタンや電源ボタンは絶対に押さないでください。インストールは約10～20分程度の時間がかかります。インストールが終了すると「完了」のウィンドウが表示されます。「OK」をクリックすればインストールは完了です。DVD-ROMドライブよりGCハローのインストールDVDを取り出してください。デスクトップに作られたGC HELLOのショートカットをダブルクリックするとGC HELLOが起動します。

### 注意

- ・ セットアップキーはお客様ご自身のキーになりますので、大切に保管してください。

送付後半年以上が経過したDVD-ROMでインストールされる場合は、データの移行作業が必要となります。

詳しい作業内容に関しては弊社テクニカルサポート（0465-73-8191）までご連絡下さい。

また、一度使用したDVD-ROMで再インストールを行うと、

**更新した株価データや設定などがすべてクリアされ初期状態に戻ってしまいます**

のでご注意ください。何らかの理由で再インストールが必要になった場合は、弊社より直近までの株価データを入れたDVDを再送いたします（有料:5500円（税抜き5000円））。弊社テクニカルサポート（0465-73-8191）までご連絡ください。

### 半角入力と全角入力の切り替え方

セットアップキーの入力を行うときは「半角入力モード」を使用しますが、文字入力方法の切り替え方が分からない場合は以下の方法で行ってください。

パソコンの画面の右下にある「**文字入力システム**」の表示が次ページの図3のような「**細いA**」以外の文字

（例えば図1のように平仮名の「あ」になっているなど）になっている場合は、文字のあたりにカーソルを当て、クリックします。

# トラブルシューティング: ハロー再セットアップ手順

図 1

図 2 のように文字入力方法の選択ができるようになるので、その中から「**直接入力**」を選択してください。

図 2

図 3 のように表示が「**細い A**」になれば直接入力ができます。この状態でセットアップキーの入力を行ってください。

図 3

ID: #1039

最終更新: 2024-01-31 13:42