

セキュリティ関連: セキュリティソフトで検疫・隔離された（ノートン）

ノートンの場合の検疫・隔離からの復元操作の一例です。（出所：シマンテック社）

【参考情報】

- ①ノートン製品を起動します。
- ②「セキュリティ」をクリックしてから、[履歴] をクリックします。
- ③開いている画面の上にある「表示」の中の[検疫] をクリックします。
- ④リストから、復元したいファイルを選択してクリックします。
- ⑤画面右側の [推奨する処理] の下にある [オプション] をクリックします。
- ⑥[ファイルを復元] をクリックします。
- ⑦[検疫の復元] ウィンドウで、[このリスクを今後のスキャンから除外します。]
- ⑧オプションにチェックマークが付いていることを確認します。
- ⑨[はい] をクリックします。
- ⑩ファイルが復元されたら、[閉じる] をクリックします。
- ⑪[セキュリティ履歴] ウィンドウで、[閉じる] をクリックします。

シマンテック社HPより

- ・ 検疫・隔離からプログラムを復元する

GC2KMNT・GC2000というプログラムが検疫・隔離されていないかを確認してください

<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/solutions/v6200368nsretailjaip>

- ・ 遮断されたプログラムを許可する

GC2KMNT・GC2000というプログラムが遮断されていないかを確認してください

<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/solutions/v6958602nsretailjaip>

また、この件に関しまして、分からないことがありましたら、「シマンテック社 TEL 03-5114-4006」まで問い合わせをお願いいたします。

「検疫から項目（GC2KMNT・GC2000というプログラム）を復元する方法が分からない」と言っただけであればお答えいただけると思います。

ID: #1066

最終更新: 2017-07-07 09:37