

トラブルシュート: データ更新ができません

データ更新ができない場合は、「どのようなエラー画面が出ているのか」をまずご確認ください。

A) 「認証エラー」というエラー画面が出てくる

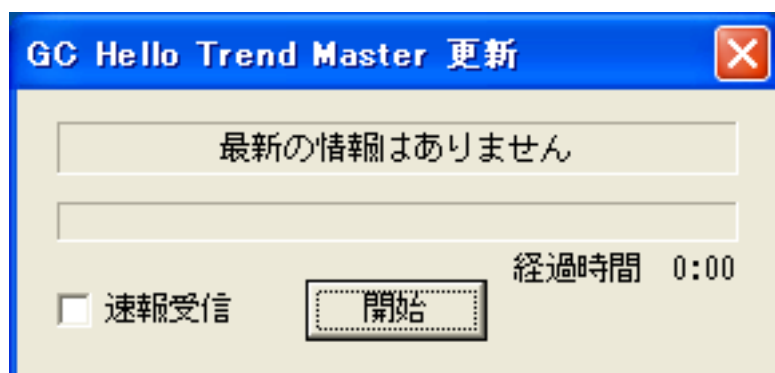
ゴールデン・チャート社 (0465-73-8191) までお電話にてご連絡ください。



B) 「最新の情報はありません」というエラー画面が出てくる

既に最新の情報を取り込まれた状態で、データ更新のボタンを押すとそのような画面がでてきてしまいます。

次回の更新時間までお待ち下さい。



C) 「GC HELLO TREND MASTER(R)を終了してから更新を行ってください」というエラー画面が出てくる

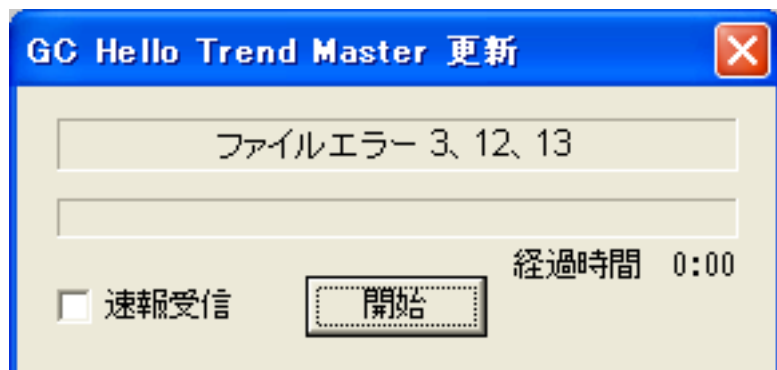
GC HELLO TREND MASTER(R)が2つ以上開いていることが原因です。

開いている画面を全て閉じてから、再度データ更新を行ってください。



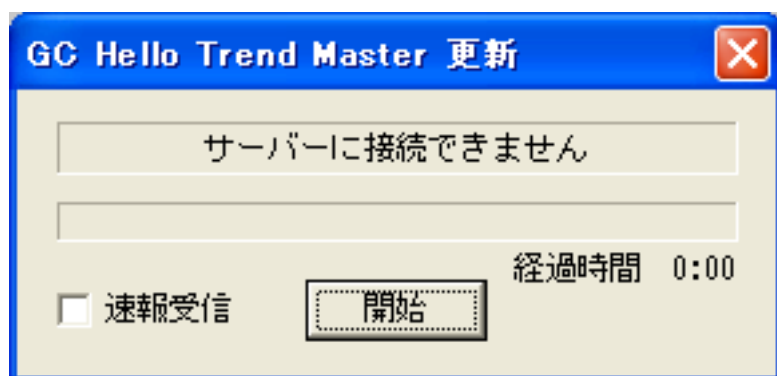
トラブルシュート: データ更新ができません

E)「ファイルエラー 」、「 」、「 」というエラー画面が出てくる
データの破損の可能性があります。「ヘルプ」 「[データベース再構成](#)
」でプログラム・データを正常なものに入れ替えてください。もし改善されない場合は、ゴールデ
ン・チャート社（0465-73-8191）までお電話にてご連絡ください。



数字の部分は、異なった数字が出てくる可能性があります。

F)「サーバーに接続できません」というエラー画面が出てくる
他のホームページなどをご確認いただき、インターネットに接続できているか今一度ご確認ください
。



・インターネットに接続できていない場合
パソコンを再起動していただき、もう一度インターネットに接続できるかご確認ください。
それでも接続できない場合は、ご利用のプロバイダーにご確認下さい。

・インターネットに接続できている場合
セキュリティソフトが遮断している可能性があります。
この場合はお使いのセキュリティソフトのファイアウォールの設定が「有効」となっているもの
を一旦「無効」に設定した上で再度更新を行ってみてください（更新終了後は必ず設定を「有効」
に戻してください。戻し忘れるとウィルス等に無防備になってしまいます）。
この方法で問題解決した場合はセキュリティソフトの設定をGCハローのデータは遮断しないよう
に設定していただく必要があります。これにつきましてはお使いのセキュリティソフトのマニユアル
をご参照いただくか、セキュリティソフトの製作元にお問合せください。

トラブルシュート: データ更新ができません

セキュリティソフトの設定等については弊社ではお問合せには応じられないのでご了承ください。

ID: #1004

最終更新: 2019-10-07 11:42