

トラブルシューティング: リアルトレーディングサポート J - G X にログイン出来ない

J - G Xを開こうとすると、約款が表示されたり、ユーザー名、パスワードを入力する画面が表示されるようになり毎回、入力しなければならなくなった。

原因として考えられるのは、J - G Xトレーディングサポートを表示しているブラウザソフト（IE など）のクッキーが失われた為に再入力が必要となったものと考えられます。

このような現象が頻繁に発生する場合は、お使いのブラウザソフトの設定をご確認ください。

IE（インターネットエクスプローラ）の場合

メニューのツールからインターネットオプション プライバシー 詳細設定で
自動 Cookie 処理を上書きする
ファーストパーティの Cookie受け入れる
サードパーティの Cookie受け入れる
常にセッション Cookie を許可する

上記すべてにチェックが入っていますか？

ID: #1045

最終更新: 2011-10-13 14:11