

トラブルシュート: リアルタイム株価・板が表示されません。

シマンテック社の「ノートン・インターネットセキュリティ」や
トレンドマイクロ社の「ウィルスバスター」マカフィー社のセキュリティソフト

等をお使いの方は、セキュリティソフトのファイアーウォールがデータをシャットアウトしてしまうためにリアルタイム株価・板の表示が出来ないケースがあります。

この場合はお使いのセキュリティソフトのファイアーウォールの設定を「有効」となっているものを一旦「無効」に設定した上で再度リアルタイム株価・板の表示を行ってみてください（後で必ず設定を「有効」に戻してください。戻し忘れるとウィルス等に無防備になってしまいます）。

この方法で問題解決した場合はセキュリティソフトの設定をGCハローのデータはシャットアウトしないように設定していただく必要があります。これにつきましてはお使いのセキュリティソフトのマニュアルをご参照いただくか、セキュリティソフトの製作元にお問合せください。

※セキュリティソフトの設定等については弊社ではお問合せには応じられませんのでご了承ください。

ID: #1005

最終更新: 2011-08-01 11:01