

トラブルシュート:

JAVAをインストールしているのにJ-GXが、表示されません。

リアルトレーディングサポート

J-GXの動作に必要なJAVAをインストールしているのに、表示されません。

JAVAがインストールされているにもかかわらず、J-GXのページが、グレー背景で左上に赤い「X」が表示されて

正常に表示されない場合、お使いのインターネットエクスプローラ（IE）の設定をご確認ください。

Internet explorer（ブラウザ）のメニュー、[ツール]から

[インターネットオプション] [セキュリティ]タブ

無効に設定されていると正常に表示できませんので、有効にチェックを入れて、[OK]ボタンをクリックします。

インターネットオプションのwindowを、OKボタンを押して閉じてください。

その後、Internet

Eexplorerを再起動させた後に、J-GX（トレーディングサポート）の表示をご確認ください。

ID: #1054

最終更新: 2012-06-25 12:25