

トラブルシューティング:

Windows8にアップグレードしたらハローが起動できない

既にGCハロートレンドマスターをインストール済みのパソコンのOSをWindows 8 にアップグレードしたらGCハローのアイコンをダブルクリックして起動させようとする

「環境ファイルエラー

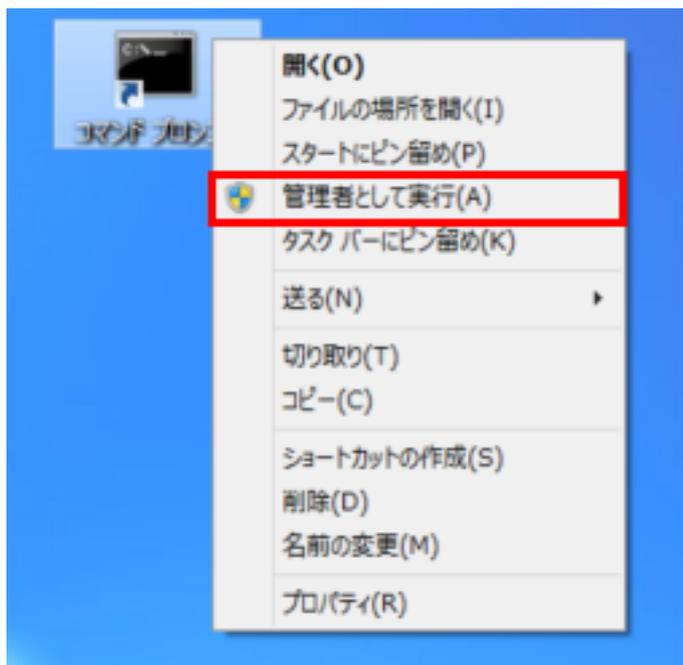
」のメッセージが表示されてGCハロートレンドマスターが起動できません。

上記の問題が発生した場合、以下の事をお試してください。

GCハロートレンドマスターのアイコンを右クリックして、表示されるメニューより「

管理者として実行

」を選択して実行するとGCハロートレンドマスターを起動できる場合があります。



ID: #1059

最終更新: 2013-05-22 11:33