

トラブルシュート:

データ更新でGCハローが閉じてしまって更新できない(ノートン)

■ データ更新時の障害について

セキュリティソフトにシマンテック社のノートンセキュリティ

などをご利用中のユーザー様に置かれまして、GCハローのデータ更新を行おうとするとGCハローが終了してしまいデータ更新が出来ないといった事象が発生しております。

この事象は、GCハローのデータ更新プログラムである「GC2Kmnt.EXE」が、ノートンセキュリティによって検疫・隔離されてしまった事による事象の可能性があります。

つきましては、シマンテック社カスタマーサポートにお問い合わせいただき上記プログラムの検疫・隔離を復元していただきますようお願いいたします。

シマンテック社カスタマーサポート

Tel : 03-5114-4006

受付時間 : 10 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00

(土、日、祝日、年末年始を除く)

検疫・隔離に関する参考情報(シマンテック社HPより)

・ [検疫・隔離からプログラムを復元する](#)

GC2KMNT・GC2000というプログラムが隔離されていないかを確認してください

・ [遮断されたプログラムを許可する](#)

GC2KMNT・GC2000というプログラムが遮断されていないかを確認してください

ID: #1065

最終更新: 2017-07-06 09:32