

# トラブルシュート: セキュリティソフトで検疫・隔離された (ノートン)

ノートンの場合の検疫・隔離からの復元操作の一例です。(出所: シマンテック社)

## 【参考情報】

ノートン製品を起動します。

「セキュリティ」をクリックしてから、[履歴] をクリックします。

開いている画面の上にある「表示」の中の[検疫] をクリックします。

リストから、復元したいファイルを選択してクリックします。

画面右側の [推奨する処理] の下にある [オプション] をクリックします。

[ファイルを復元] をクリックします。

[検疫の復元] ウィンドウで、[このリスクを今後のスキャンから除外します。]

オプションにチェックマークが付いていることを確認します。

[はい] をクリックします。

ファイルが復元されたら、[閉じる] をクリックします。

[セキュリティ履歴] ウィンドウで、[閉じる] をクリックします。

## シマンテック社HPより

- ・検疫・隔離からプログラムを復元する

GC2KMNT・GC2000というプログラムが検疫・隔離されていないかを確認してください

<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/solutions/v6200368nsretailjaip>

- ・遮断されたプログラムを許可する

GC2KMNT・GC2000というプログラムが遮断されていないかを確認してください

<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/solutions/v6958602nsretailjaip>

また、この件に関しまして、分からないことがありましたら、「シマンテック社 TEL 03-5114-4006」まで問い合わせをお願いいたします。

「検疫から項目 (GC2KMNT・GC2000というプログラム) を復元する方法が分からない」と言っただけであればお答えいただけると思います。

ID: #1066

最終更新: 2017-07-07 09:37