

トラブルシュート: セキュリティソフトにより削除されたファイルの復元（トレンドマイクロ）

セキュリティソフトによって、G C 関連のプログラム（GC2000.exe,GC2KMNT.exe）が、検疫・隔離などによって削除されてしまった場合、お使いのセキュリティソフトのメーカーのサポートにお問い合わせいただき、隔離されたファイルの復元を行ってください。

操作は、メーカー毎に異なりますので弊社では的確な操作説明が出来かねますので、必ずお使いのセキュリティソフトサポートへお問い合わせください。

【トレンドマイクロ社：ウイルスバスタークラウドの場合】

ウイルスバスター2011の検索機能により、削除されたファイルを元に戻すには、どのようにすればよいですか。

→<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1313716.aspx>

-

【シマンテック社：ノートンインターネットセキュリティなどの場合】

・検疫からプログラムを復元する
GC2KMNT・GC2000というプログラムが遮断されていないかを確認してください
<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/solutions/v6200368nsretailjap>

・遮断されたプログラムを許可する
GC2KMNT・GC2000というプログラムが遮断されていないかを確認してください
<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/solutions/v6958602nsretailjap>

ID: #1067

最終更新: 2017-09-15 11:14