

トラブルシュート: セキュリティソフト「マカフィー」をお使いで、ハローのデータ更新が出来ない

セキュリティソフトで**マカフィー**をお使いのユーザーで、ハローのデータ更新が出来ないという現象が発生した場合、データ更新プログラム（**GC2KMNT.EXE**）が隔離されてしまった可能性があります。

マカフィーによって、隔離されたプログラム（**GC2KMNT.EXE**）がを復元することにより解決する場合があります。

マカフィーの[FAQページ](#)

にある情報に基づいて復元操作を行っていただくか、下記サポートへお問い合わせください。

マカフィーカスタマーサービス

0570-030-088

月曜～金曜（祝祭日を除く）9時 - 18時

マカフィーテクニカルサポート

0570-060-033

9時 - 21時（年中無休）

ID: #1070

最終更新: 2017-08-03 11:42