

## トラブルシュート:

### 「GC2000.exe-正しくないイメージ・・・」エラーメッセージ表示でハローが起動できない

GCハローを起動しようとして、「GC2000.exe-正しくないイメージ・・・」というエラーメッセージが表示されて起動できないといった現象が、一部のユーザー様において発生しております。

このエラーは、Windowsに起因するエラーメッセージであり、GCハローの不具合などに起因するものではありません。

原因として考えられるのは、Windowsアップデートが正常に終了されていないか、アップデート途中などの状況で発生していることが数例あがっており、Windowsアップデートを正常に完了させて、GCハローの再インストールを実施していただくことにより解決できる場合があります。

Windowsアップデートの状況をご確認してください。

再インストールについては以下をご参照ください

[再インストールについてはここ](#)

ID: #1071

最終更新: 2017-10-25 14:22