

資料: GCハロー再セットアッププログラムダウンロードについて

弊社サーバーよりセットアッププログラムのダウンロードを

していただき、ダウンロードしたプログラムを実行していただく事で再インストールする事が出来ます。

下記URLにアクセスしてダウンロードしてください。

ダウンロードには会員様固有の「セットアップキー」が必要です。

<http://download.gchello.jp/>

ダウンロード中に何度かWindowsのセキュリティ警告、セキュリティソフトによる警告等が表示されますが、許可をして実行してください。

尚、ダウンロードにあたりましては、ハロー会員様固有のセットアップキー（下記様式）が必要となります。

[*****]-[*****]-[*****]-[*****]-[*****]（5つのブロックの6ケタの英数文字列）

上記のセットアップキーは、ご契約時に弊社よりご連絡済み（郵送またはメール）です、お手元に用意して作業を行ってください。

（セットアップキーご不明の場合は0465-73-8191にお問い合わせください）

※再インストールは、お客様の設定情報（検索条件、銘柄グループ、画面設定など）が初期状態に戻ってしまいますのであらかじめ、[登録データのバックアップ](#)を実施してバックアップを作成しておいてから再インストールを行い、再インストール後に[バックアップデータの復帰](#)を実施してください。

[登録データのバックアップ / バックアップデータの復帰](#)方法については[コチラ](#)

ID: #1069

最終更新: 2024-01-30 14:12